

**LibreOffice**  
The Document Foundation

# Educar a los Usuarios para Mejorar la Sostenibilidad del Proyecto

Italo Vignoli



# Ciclo de Vida de las Suites Ofimáticas

- Las suites ofimáticas son productos maduros que la mayoría de los usuarios consideran un producto básico (y, por tanto, su precio puede ser un problema).
- Aunque son un producto maduro, no decaerán mientras existan los PCs o se desarrolle un paradigma diferente (de momento, no hay nada similar en el horizonte)
- La creciente atención por la soberanía digital podría infundir nueva vida a las suites ofimáticas, pero hay que educar a los usuarios sobre la importancia de los formatos estándar de los documentos



# Suites Ofimáticas: Ventas

## Revenue

In million US\$

### Reading Support

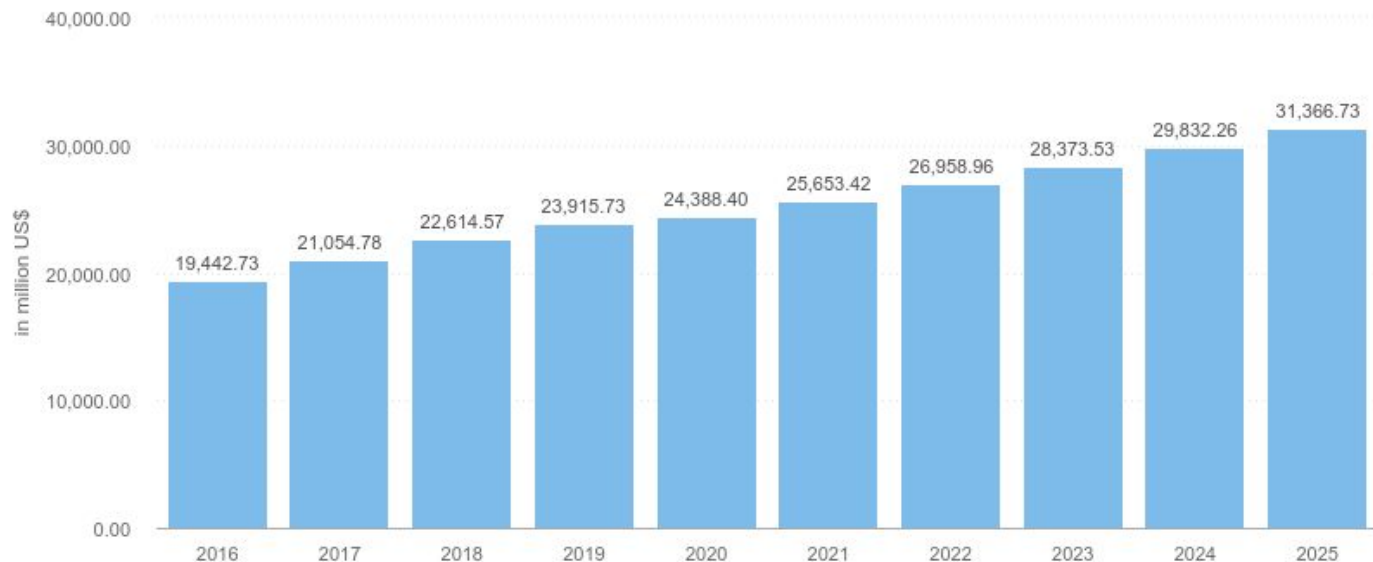
Revenue in the Office Software segment is projected to reach US\$25,653.42m in 2021.



PNG



XLS



Source: Statista (Forecast adjusted for expected impact of COVID-19), December 2020

Info



# Suites Ofimáticas: Crecimiento

## Revenue Growth

In percent

### Reading Support

The Office Software segment is expected to show a revenue growth of 5.1% in 2022.

 PNG

 XLS



Source: Statista (Forecast adjusted for expected impact of COVID-19), December 2020

Info



# LibreOffice: Modelo del Proyecto

- The Document Foundation representa a la comunidad, proporciona la gobernanza de los proyectos, es propietaria de las marcas y los dominios de Internet, y recauda donaciones que apoyan las actividades de los miembros de la comunidad
- La comunidad, con colaboradores voluntarios y patrocinados por empresas, gestiona el desarrollo basándose en los recursos proporcionados por The Document Foundation
- The Document Foundation es una organización benéfica y, como tal, no debe publicar software comercial



# Reflexiones de Fondo

- El ecosistema mundial de código abierto ha evolucionado desde 2010, y se han producido largos debates sobre las relaciones con las empresas que utilizan OSS sin contribuir a los proyectos de OSS
- En 2014, el descubrimiento del fallo Heartbleed fue un punto de inflexión para plantear la cuestión de la sostenibilidad del OSS
- En 2016, Nadia Eghbal publicó el documento: “Roads and Bridges: the Unseen Labor behind our Digital Infrastructure”
- En 2019, Dries Buytaert publicó la entrada del blog: “Balancing Makers and Takers to Scale and Sustain Open Source”



# Soluciones Tóxicas no basadas en la OSD

- Licencias de Protección de la Nube
  - Commons Clause License (RedisLabs)
  - Server Side Public License (MongoDB, Elastic Search, GrayLog)
  - Confluent Community License (TimeScaleDB)
  - Business Source License (MariaDB, CockroachDB)
- Licencia Ethical Source
  - Hippocratic License (Coraline Ada Ehmke)

(estas soluciones son venenosas para el FOSS)



# Relaunch the Innovation

## *Visual Representation of the Fork*

the community, backed by several ecosystem companies, takes control to relaunch the innovation and develop a self sustaining project, supported by a solid business ecosystem

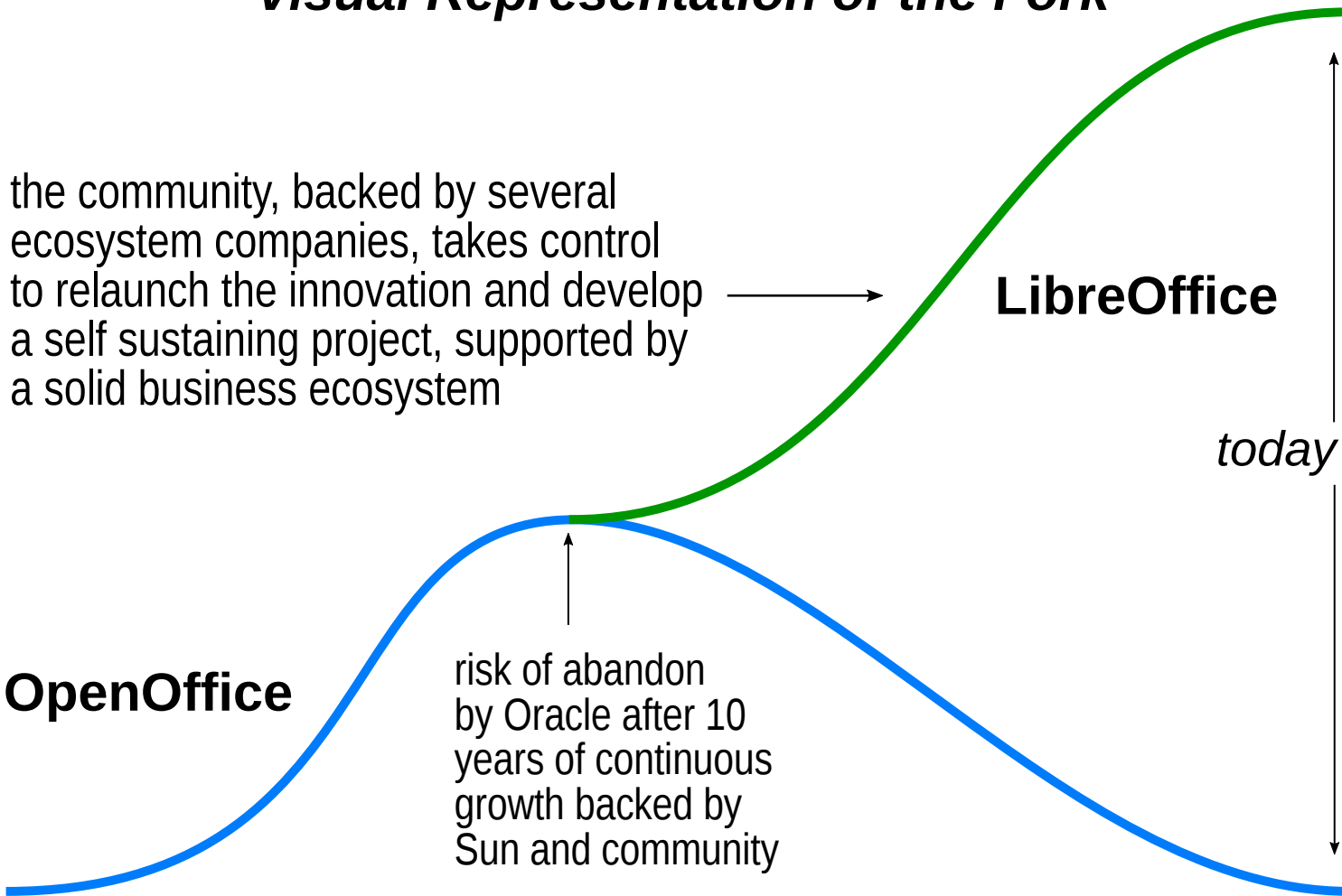


**LibreOffice**

today

**OpenOffice**

risk of abandon by Oracle after 10 years of continuous growth backed by Sun and community





## EN SINTESIS

Decidimos crear una nueva fundación porque ninguna de las existentes respaldaba nuestra visión: **un proyecto independiente de software libre en el que la comunidad y el ecosistema trabajen juntos para hacerlo autosostenible, sin necesidad de un único patrocinador o un ajuste de la licencia**



# The Document Foundation

The Document Foundation promueve una comunidad **sostenible, independiente y meritocrática** para el desarrollo global de **software libre** y de **código abierto** basado en **estándares abiertos**

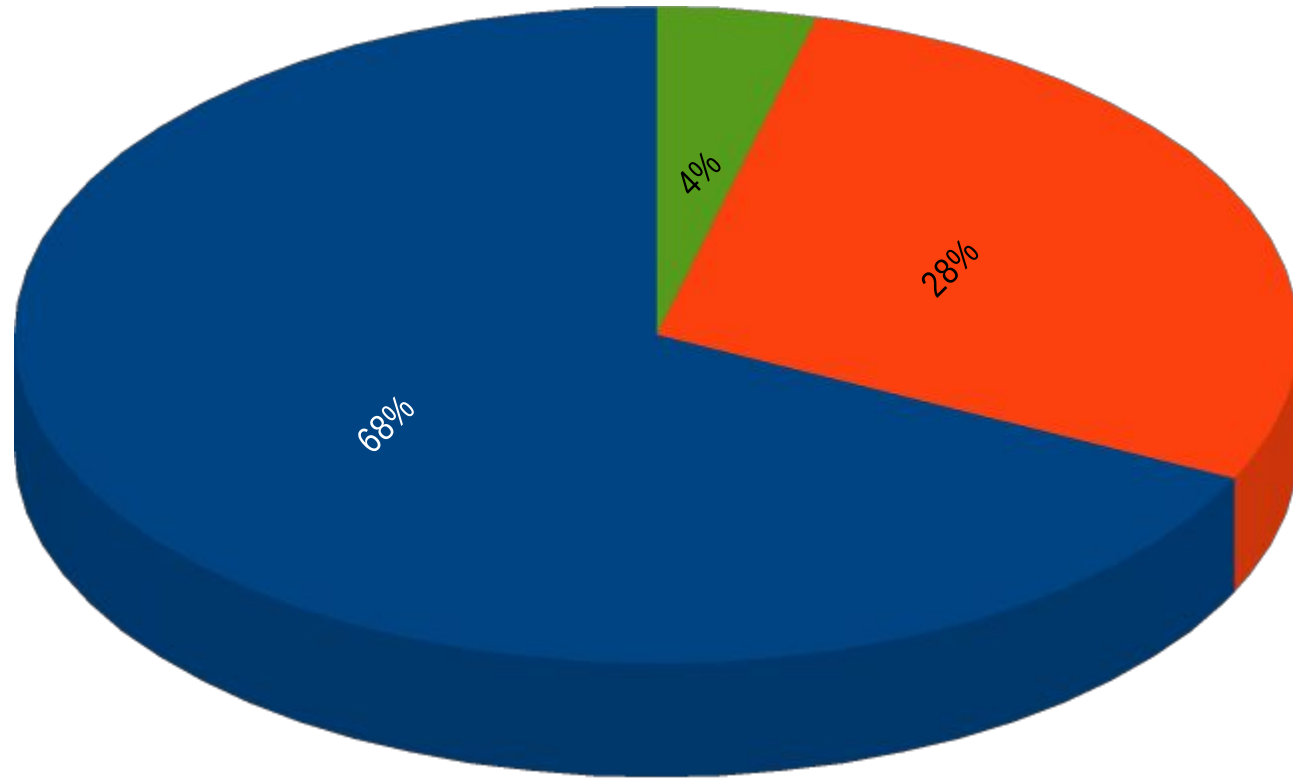


# Después de 10 Años

- The Document Foundation ha alcanzado su objetivo y es reconocida como una de las principales fundaciones de software libre
- Gracias a los esfuerzos combinados de todo el proyecto, con todas las contribuciones de la comunidad y el ecosistema, hemos lanzado LibreOffice para escritorio, online y móvil
- Estamos orgullosos de ser reconocidos por la marca LibreOffice, que representa el activo común para los miembros de la comunidad y el ecosistema (con un gran número de personas activas en ambas áreas)



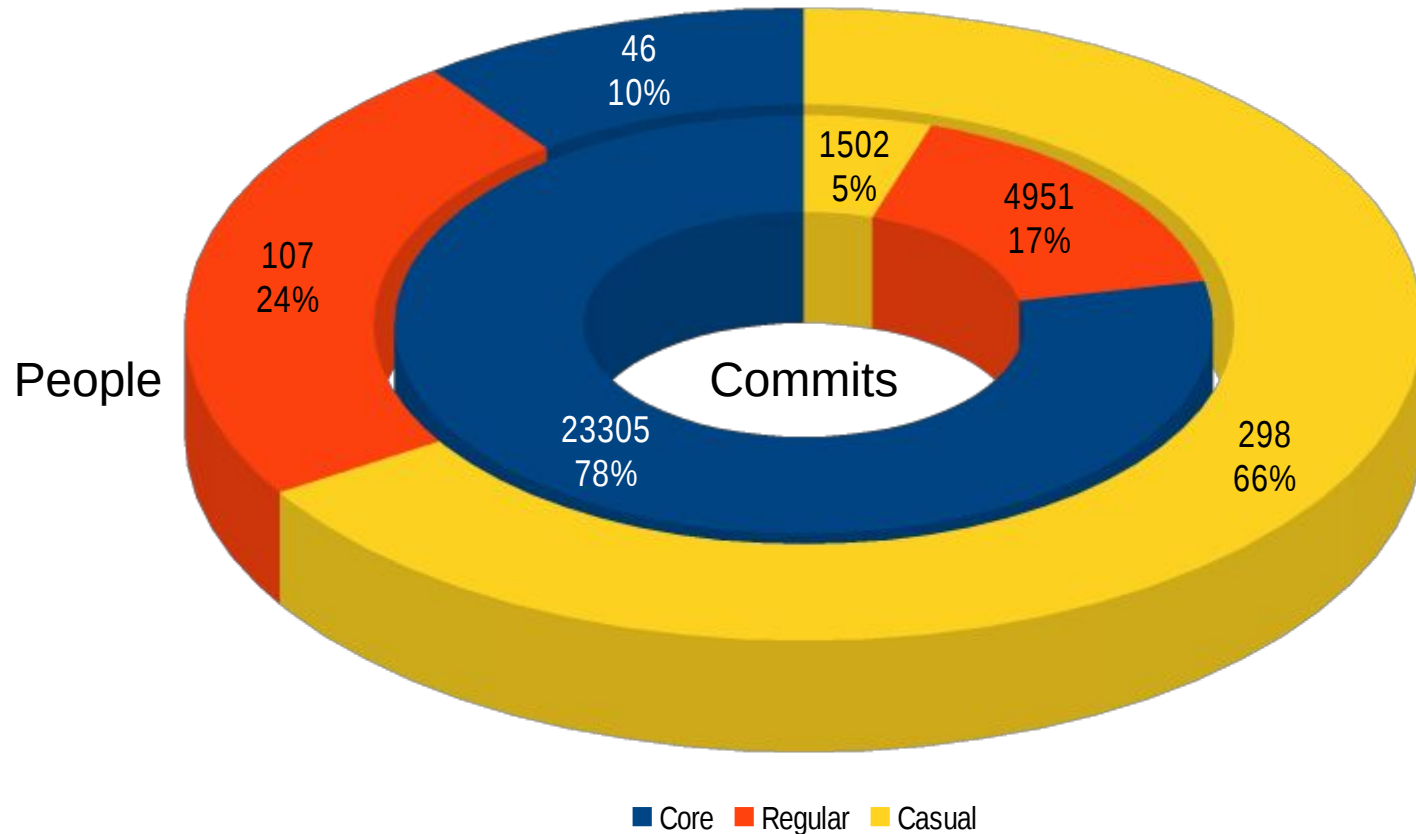
# Desarrollo Últimos 2 Años



■ Enterprise ■ Volunteers ■ TDF



# Contribuciones Últimos 2 Años



# Comentario Sobre los Números

- **Desarrollo:** alrededor del 68% de las contribuciones al código fuente proceden de empresas del ecosistema, mientras que las contribuciones voluntarias son el 28% (el TDF es sólo el 4%)
- **Comunidad:** los desarrolladores pagados por las empresas del ecosistema son alrededor de 40, por lo que una parte muy grande del 78% de las "contribuciones básicas" es pagada por las empresas del ecosistema
- **Consecuencia:** sin las contribuciones del ecosistema, tendríamos problemas para mantener las expectativas de los usuarios



# ¿Quién Paga el Desarrollo?

- El 68% del desarrollo lo pagan los clientes de las empresas del ecosistema que venden un producto LibreOffice Enterprise
  - La mayor parte de esta actividad se centra en nuevas funciones y mejoras de la interoperabilidad
- El 28% del desarrollo es proporcionado por voluntarios, y pagado por su voluntad de contribuir al proyecto
  - Un gran porcentaje de esta actividad se centra en la UX (interfaz de usuario y usabilidad)



# ¿Dónde Estamos Hoy?

- La comunidad crece y amplía su alcance
- El ecosistema no crece tanto como la comunidad
- Las relaciones entre el ecosistema y la comunidad no son ideales y corren el riesgo de crear problemas a diestro y siniestro, que no son beneficiosos para la salud del proyecto
- Un número creciente de miembros de la comunidad no conoce las raíces del proyecto, y aunque aportan contribuciones entusiastas también pueden crear fricciones
  - Juntos, debemos desarrollar una nueva estrategia para la próxima década, para apoyar el crecimiento del proyecto





# Proyecto LibreOffice

- Idealmente posicionado en el entorno FOSS
  - Disponible para el escritorio, la nube y los móviles
  - Soporte nativo del mejor formato de documento estándar
  - Soporte de los mejores documentos de Microsoft Office
  - Soporte de otros formatos propietarios heredados
- Única alternativa FOSS viable a Microsoft Office
- Se encuentra en la encrucijada de los ecosistemas de software libre



# Objetivos

- Proporcionar la mejor suite ofimática de software libre
  - Aprovechar la fuerza de la marca LibreOffice
  - Educar a los usuarios, desde los individuos hasta las organizaciones, sobre los valores y las necesidades de un proyecto de software libre autosostenible
  - Encontrar el equilibrio adecuado entre el producto libre y el producto apoyado por la empresa
- Subrayar las peculiaridades del proyecto LibreOffice
- Mejorar la transparencia de las decisiones y el proceso



# USP de LibreOffice

- La mejor suite ofimática de código abierto
- Respaldado por una sólida comunidad y un fuerte ecosistema
- Proporciona el formato de documento estándar para la interoperabilidad y la soberanía digital, y una compatibilidad superior con el formato de documento propietario
- Lo mejor del código abierto, con soporte profesional disponible para las organizaciones que utilizan productividad de oficina para la producción y gestión de contenidos empresariales estratégicos



# Próximos 10 Años

- Utilizar la marca del ingrediente tecnológico LibreOffice, para subrayar la diferencia/ventaja de la plataforma sobre otras suites ofimáticas
- Reducir la percepción de que The Document Foundation es un proveedor de software, que proporciona soporte y otros servicios
- Comunicar con una estrategia coordinada para facilitar a los usuarios la comprensión de cuál es la mejor versión de LibreOffice para sus necesidades



# LibreOffice: Producto a Plataforma

- 2010: LibreOffice sólo para el escritorio
- 2020: LibreOffice para el escritorio, LibreOffice LTS optimizado para empresas, LibreOffice Online para la nube, LibreOffice Mobile para Android e iOS y LibreOffice para Chrome OS.
- Todos estos productos, de diferentes organizaciones, comparten el mismo motor, que es común a todos los módulos



# LibreOffice Technology

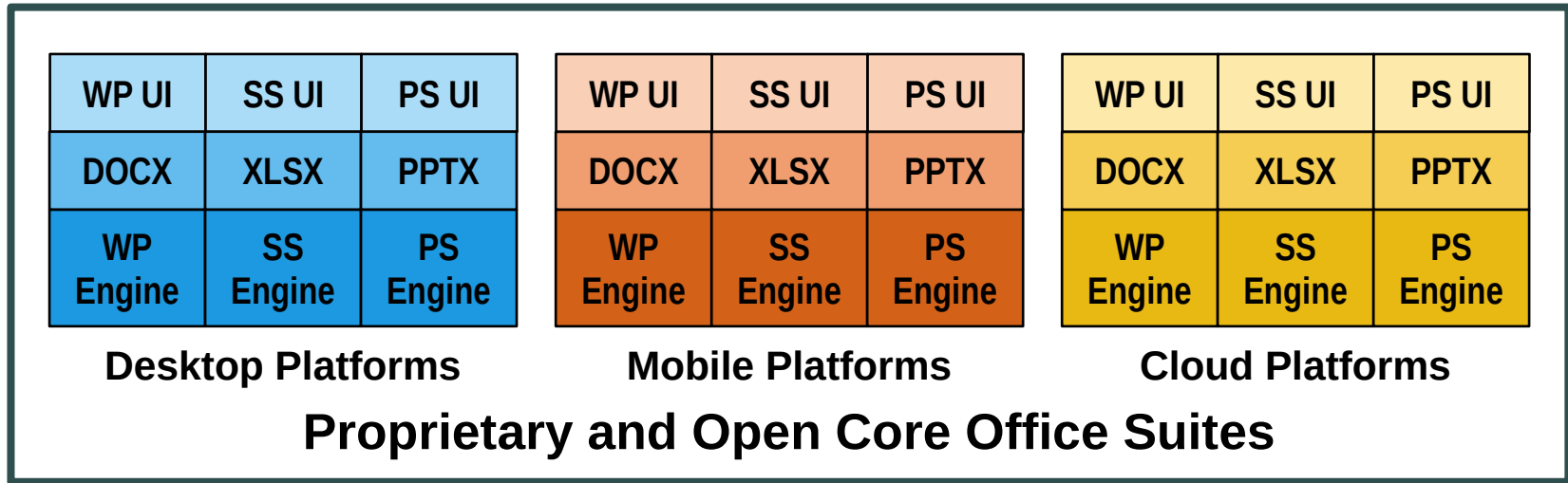
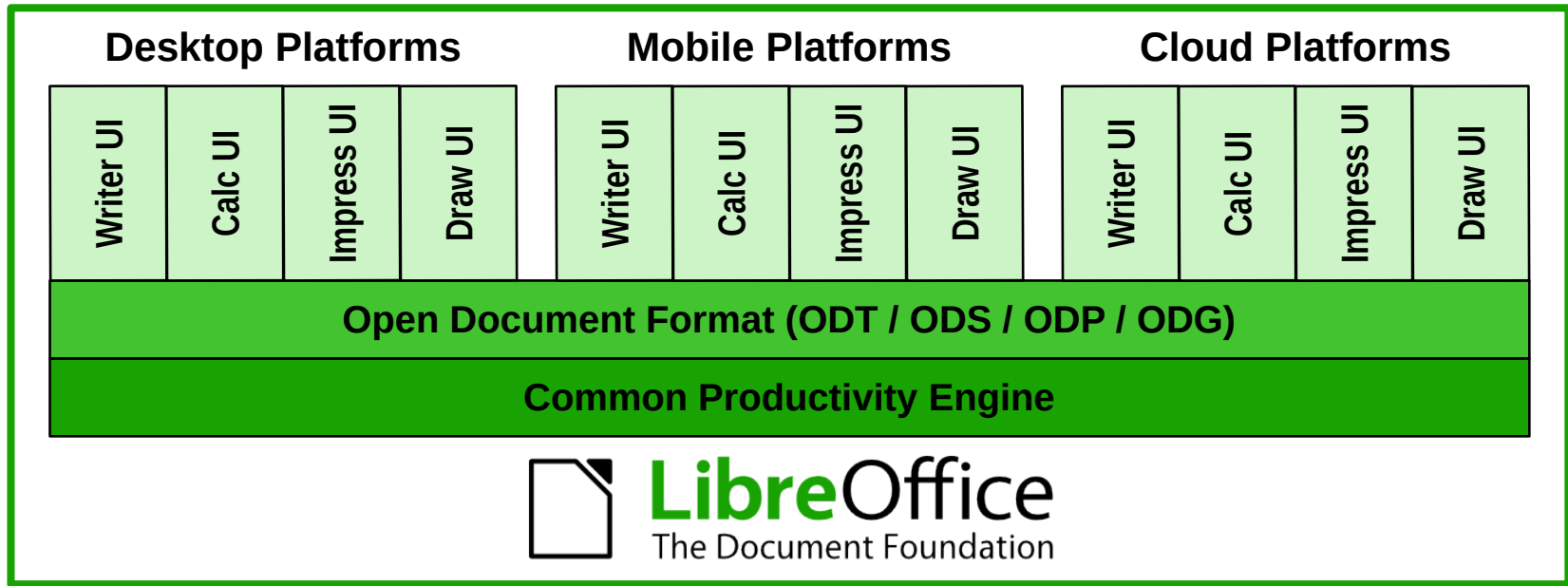
- LibreOffice Technology es el resultado de 10 años de desarrollo en la dirección correcta
  - Mismo motor de procesamiento común a todos los módulos
  - Basado en un código fuente limpio y refactorizado
  - Con un enfoque en la calidad y consistencia del código
  - Con el apoyo de APIs fáciles y extensas
- La mejor plataforma de código abierto para la productividad personal estrechamente integrada en el escritorio, el móvil y la nube



# SW Basado en LibreOffice Technology

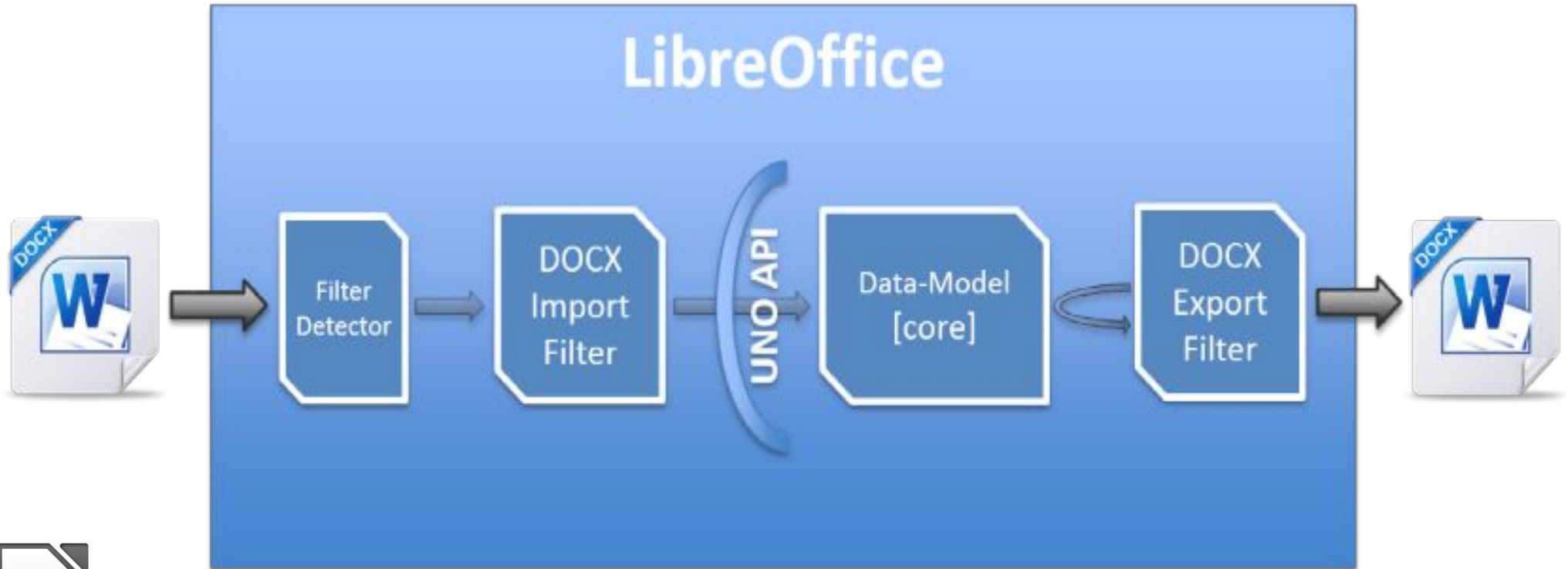
- Desktop (TDF, Red Hat & SUSE)
- Enterprise LTS (Collabora & allotropia)
- Online / Cloud (Collabora & allotropia)
- Android (Collabora)
- iOS & Apple Store (Collabora)
- Windows Store (allotropia)







# Prueba de Ida y Vuelta



# Diferenciar LibreOffice Desktop

- **LibreOffice Community:** siempre gratis, de TDF
  - Apoyado por voluntarios, ideal para particulares, pequeñas y medianas empresas y organizaciones sin ánimo de lucro/ONG
- **LibreOffice Enterprise:** sólo de los miembros del ecosistema
  - Apoyado por profesionales, sugerido para entornos de producción en empresas y grandes organizaciones



# ¿Qué es LibreOffice Enterprise?

- LibreOffice Enterprise no es el nombre de un nuevo producto, sino el "nombre de familia" adoptado por TDF para los productos proporcionados por las empresas del ecosistema
- Por razones históricas, es posible que estos productos no incluyan LibreOffice en su nombre, por lo que el "nombre de familia" facilitará su asociación con LibreOffice, y aprovechará el reconocimiento de la marca
- Al tener un "nombre de familia" que se refiere a diferentes productos basados en la misma tecnología, evitamos el riesgo de apoyar a una sola empresa comercial



# Soporte de LibreOffice Enterprise

- Página Web LibreOffice in Business
- Página Web Mejorada LibreOffice Download
- LinkedIn: Página de la Empresa LibreOffice Enterprise
- Relanzamiento de la Certificación LibreOffice
- Registro de diferentes dominios orientados a la empresa:
  - <https://libreoffice.business>
  - <https://libreoffice-ecosystem.business>



# LibreOffice Download



The screenshot shows the LibreOffice download page in a web browser. The browser's address bar shows the URL `libreoffice.org/download/download/`. The page features a green header with the LibreOffice logo and navigation links: DISCOVER, DOWNLOAD, GET HELP, IMPROVE IT, EVENTS, ABOUT US, and DONATE. A search bar is also present. Below the header, there is a blue button for "Business users: click here" and a green button for "Download LibreOffice". The main content area is divided into two sections for different versions: LibreOffice 7.1.3 and LibreOffice 7.0.5. Each section includes a description, a "Choose your operating system" dropdown menu (set to "Linux (64-bit) (rpm)"), and a "DOWNLOAD" button. The 7.1.3 section also includes links for "LibreOffice 7.1.3 release notes" and "Supplementary Downloads". The 7.0.5 section includes a note about its age and a recommendation for certified partners. On the right side, there is a vertical list of green buttons: DOCUMENTATION, PROVIDE FEEDBACK, JOIN THE PROJECT!, MEET US AT EVENTS, DISCOVER LIBREOFFICE, and GOOD LOOKING DOCUMENTS. Below these buttons, there is a list of links for various installation and support topics.

Download LibreOffice | LibreOffice x +

libreoffice.org/download/download/

English | 中文 (简体) | Deutsch | Español | Français | Italiano | More...

LibreOffice  
The Document Foundation

DISCOVER | DOWNLOAD | GET HELP | IMPROVE IT | EVENTS | ABOUT US | DONATE

Business users: click here  
Get long-term support, custom features and more

Download LibreOffice  
Ideal for home users, students and non-profits

LibreOffice 7.1.3

If you're a technology enthusiast, early adopter or power user, this version is for you!

Choose your operating system:  
Linux (64-bit) (rpm)

DOWNLOAD  
Torrent, Info

LibreOffice 7.1.3 release notes  
Supplementary Downloads:

- Translated User Interface: **English (GB)** (Torrent, Info)
- Help for offline use: **English (GB)** (Torrent, Info)

need another language?

LibreOffice 7.0.5

This version is slightly older and does not have the latest features, but it has been tested for longer. For business deployments, we **strongly recommend support from certified partners** which

Choose your operating system:  
Linux (64-bit) (rpm)

DOWNLOAD  
Torrent, Info

DOCUMENTATION

PROVIDE FEEDBACK

JOIN THE PROJECT!

MEET US AT EVENTS

DISCOVER LIBREOFFICE

GOOD LOOKING DOCUMENTS

Choose operating system  
Choose language  
How do I install LibreOffice?  
System requirements  
LibreOffice for Android and IOS  
App Stores and Chromebooks  
Development versions  
Portable versions & DVD images  
LibreOffice as Flatpak  
LibreOffice as Snap  
LibreOffice as ApptImage  
LibreOffice via Chocolatey



# Resumen de las Acciones

## LibreOffice Technology

- White Paper
- Anuncio
- Sección del Sitio Web
- Presentación de Diapositivas

## LibreOffice Enterprise

- Página Web Dedicada
- Página de Download Mejorada
- Página de Empresa en LinkedIn
- Páginas de Empresa



# Resumen de las Acciones

## **Campaña de Educación**

- Charlas en Eventos
- Publicación Mensual en el Blog
- Bibliografía/Webografía  
Sobre la Sostenibilidad del OSS
- Entrevistas/Podcasts

## **Marketing de la Certificación**

- Promover el Programa de Certificación
- Consejos y Trucos Proporcionados por los Profesionales Certificados
- Entrevistar a los Profesionales Certificados
- Seminario Web para Promover la Certificación de LibreOffice



# Gracias

Italo Vignoli  
The Document Foundation  
Email [italo@libreoffice.org](mailto:italo@libreoffice.org)  
Email [italo@vignoli.org](mailto:italo@vignoli.org)

